

RIMAGO FORUM · SEPTEMBER 2026

RIMAGO Smart Assistant

Entscheidungen im Fokus

Aus Fragen im Chat wurde der Kern, aus dem RIMAGO entsteht — und das erste Werkzeug, das mehr Arbeit abnimmt, als die Aufsicht nachlegt.

Dr. Andreas Rothe

Fachliche Strategie

Vito Nordloh

Technische Strategie

WO WIR STEHEN

40 Jahre im Grunde die gleiche Thematik, aber immer aufwändiger

Das Gefühl der ersten Stufe.



1986

Hinterherlaufen

Fehlendes Bewusstsein, keine Werkzeuge, häufig hinterherlaufen. Dafür Zeit für Gespräche mit dem Rechenzentrum, den Leitern IT und Organisation — und dem Vorstand.

1996

Umfragelisten, dann Excel

Kaum Werkzeuge. Noch Zeit für Gespräche, aber immer mehr Themen.

2006 - 2026

SIMON, dann RIMAGO

Ohne aufsichtsrechtlichen Druck war kaum jemand von einem Werkzeug zu überzeugen. Das änderte sich mit der BAIT — und mit DORA und Co kamen immer mehr Anforderungen. Unterm Strich: mehr Arbeit.

2026 ...

Smart Assistant

Der nette Kollege, der heute assistiert — und auf dem der CoWorker aufbaut.

Jede Stufe hat Werkzeug gebracht. Und jede Stufe hat mehr Anforderungen gebracht, als das Werkzeug abgenommen hat. **Das ist der Grund, warum die vierte Stufe eine andere Art von Werkzeug sein muss.**

Drei Schritte, die RIMAGO heute schon geht

Im Einsatz oder in Arbeit — und alle drei mit demselben Zuschnitt: Sie helfen dem Menschen bei seiner Arbeit, sie nehmen sie ihm nicht ab.

IM EINSATZ

Vertragserfassung

Der Vertrag wird hochgeladen, die Stammdaten stehen im Formular.

[Was steckt dahinter →](#)

IM EINSATZ

Chatten mit den Daten

Fragen an den eigenen Bestand in normaler Sprache, statt sich durch Masken und Filter zu klicken.

[Was steckt dahinter →](#)

DAS NEUESTE

Vorbewertung der Dienstleisterberichte

Die Steuerungsmaßnahmen aus den Berichten der Dienstleister werden von der KI vorbewertet.

[Was steckt dahinter →](#)

WENDEPUNKT

Zwei Lernkurven, die sich jetzt kreuzen

Die eine ist die technologische. Die andere ist unsere eigene — und die ist der Grund, warum sich jetzt etwas ändert und nicht vor zwei Jahren.



Meine eigene Entwicklung ist die Entwicklung von RIMAGO. Vom einfachen Prompt über die Wissensbasis bis zum CoWorker, der mir die zeitintensive, wenig kreative Arbeit abnimmt — und mich dabei so steuert, dass ich die Entscheidungen rechtzeitig treffe. Was ich bei der Arbeit mit KI gelernt habe, nimmt im Produkt denselben Weg.

Vier Stufen — unser eigener Weg

Aus dem Strategieboard vom 17. August. Klicken Sie eine Stufe an.



Vier Stufen — und die neue Art der Anwendungsentwicklung. Die fachliche Lernkurve hat auch die fachliche RIMAGO-Entwicklungsvorgehensweise verändert: von fachlichen Überlegungen und Textentwürfen zur **dialogischen Spezifikation** unter Nutzung der Wissensbasis. Mit Schritt 4 schneiden sich die beiden Kurven.

WISSENSBASIS

Woraus eine Wissensbasis besteht

Das Gelernte ist nicht das Fragen. Es ist, gemeinsam mit der KI eine geordnete Wissensbasis aus Artefakten aufzubauen. Fahren Sie über ein Artefakt.

**Methodenhandbuch**

zwei Bücher, nicht eins

**Prototyp**

lauffähiges Zielbild, zugleich Spezifikation

**Kataloge**

Prozesse, Datenkategorien, Leistungsmuster, Anforderungen

**Feldtabellen**

Felder und ihre Eigenschaften

**Rechtsgrundlagen**

geprüfte Primärquellen, Amtsblattfassung

**Entscheidungen**

wie etwas zu interpretieren ist

**Arbeitsregeln**

Schreibhoheit, Quellenregel, Anweisungen an die KI

**Entwicklungs-Wissensbasis**

Datenmodell, Architektur, Codemuster, Testfälle

IM AUFBAU

**Betriebs- und Supportwissen**

Anfragen, Antworten, Fehlerbilder, Workarounds

IM AUSBAU

Ereignisgesteuerte Regeln werden zu einer KI-gesteuerten Regelbasis — und damit zur Basis für den CoWorker.

Das ist zugleich die Basis für den Use Case „automatische Prüfungen“.

Und sie ist umfassend. Dazu gehört auch das Wissen, das im Control Framework steckt: die aufsichtsrechtlichen Anforderungen, die Methodik, wie Wirksamkeit konkret geprüft wird, und das Vorgehen eines Prüfers. Keine zweite Sammlung daneben — dieselbe Basis.

WARUM UNS DAS NIEMAND NACHBAUT

Ein Feld, eine Maske, einen Prototyp kann jeder nachbauen. Das Wissen dahinter aufzubauen dauert Jahre — das kann uns niemand nehmen.

ENTWICKELN 1 · ARCHITEKTUR

Architektur 2.0

Die Fachlichkeit bleibt identisch. Durch einen neuen Unterbau mit moderner Oberfläche drehen wir RIMAGO um 180 Grad: Egal ob durch Mensch, Schnittstelle oder KI, die Bedienung fühlt sich intuitiv, schnell und stabil an.



Die Weiterentwicklung der Architektur hat vor Jahren begonnen und zahlt sich nun schrittweise aus. Davon profitiert nicht nur der Einsatz von KI, sondern ebenso Performance, Bedienbarkeit, Sicherheit und Stabilität. Dieser Umbau ist die Voraussetzung dafür, KI in RIMAGO sinnvoll einzusetzen.

AKTEURE

Mensch
in der Oberfläche oder
im Dialog

Anderes System
über die Schnittstelle

Andere KI
über Schnittstelle oder
Dialog

ZUGRIFFSSCHICHT

React

GraphQL

Smart Assistant

FACHLICHER KERN

**Fachliches
Datenmodell****Wissensbasis**

DORA

MaRisk

Webinare

Schulungen

Handbücher

...

PROZESSE

Coding

QS/Test

Support



GRUNDLAGE

Fachlicher Kern**334**

Entitäten

7.000+

Eigenschaften

1.500+

Beziehungen

- Smart Assistant und unsere Entwicklung arbeiten darauf
- Importe und Auswertungen laufen künftig darüber
- Validierungen stecken im Modell, nicht im Programmcode



AUTOMATISIERUNG

GraphQL

Daten abfragen und Prozesse anstoßen

- Integration von RIMAGO in bestehende Systeme
- RIMAGO von außen steuern, etwa die Abnahme des Schutzbedarfs
- Daten lesen und aktualisieren



INNOVATION UND UX

React

Neue Masken kommen als Inseln in die bestehende Oberfläche

- Masken öffnen sich schneller und reagieren sofort
- Modernere Bedienung mit weniger Klicks
- Weniger Fehler im Betrieb und neue Features schneller umgesetzt

ENTWICKELN 1 - ARCHITEKTUR

Architektur 2.0

Die Fachlichkeit bleibt identisch. Durch einen neuen Unterbau mit moderner Oberfläche drehen wir RIMAGO um 180 Grad: Egal ob durch Mensch, Schnittstelle oder KI, die Bediener*innen können intuitiv, schnell und stabil an.

Die Weiterentwicklung des Systems profitiert nicht nur der Einsatzfähigkeit, sondern ist die Voraussetzung dafür, dass das System langfristig und stabil an.

AKTEURE

Mensch

in der Oberfläche oder im Dialog

Anderes System

über die Schnittstelle

Anderer KI

über Schnittstelle oder Dialog

ZUGRIFF

React

GraphQL

Smart Assistant

PROZESSE

Coding

QS/Test

Support

GRUNDLAGE

Fachlicher Kern

AUTOMATISIERUNG

GraphQL

INNOVATION UND NEU

React

ANDERES SYSTEM



Schnittstellen zu Bestandssystemen

RIMAGO lässt sich über GraphQL an bestehende Systeme anbinden. Daten werden automatisiert übernommen, Prozesse können von außen ausgelöst werden. Beispiele für Anbindungen:

OSPlus

IDV-Suite

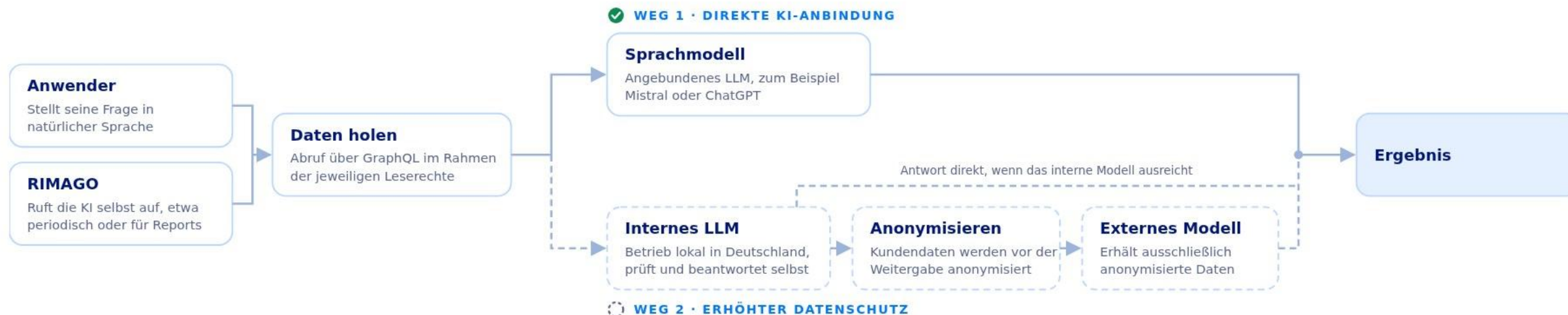
CMDB

Verzeichnisdienst

Ticketsystem

weitere

Das eingesetzte Sprachmodell wird je Installation konfiguriert. Im Standard kann jedes gängige LLM angebunden werden. Die Datenschutzproblematik ist uns bewusst: Für Häuser mit erhöhten Anforderungen erarbeiten wir derzeit eine datenschutzkonforme Lösung über ein internes LLM. Künftig soll der Smart Assistant auch intern genutzt werden, etwa um Reports per Prompt zu erzeugen.



- 🔒 Für Weg 2 erarbeiten wir aktuell eine datenschutzkonforme Lösung: Das interne LLM wird lokal in Deutschland betrieben, externe Modelle erhalten ausschließlich anonymisierte Kundendaten.

ENTWICKELN 2 • KI-PROZESSE

Struktur und Organisation für das KI-Zielbild

Informationen, Daten und Code liegen bei uns strukturiert vor — nicht verstreut in Köpfen, Konfigurationen und Datenbanken. Erst das macht KI in unseren Prozessen möglich.

**INFORMATIONEN in der Wissensbasis**

Regeln, Rechtsgrundlagen, Schulungsinhalte und Handbücher an einer Stelle.

**DATEN im fachlichen Datenmodell**

334 Entitäten samt Eigenschaften und Beziehungen, fachlich beschrieben.

**CODE in der neuen Architektur**

React und GraphQL anstelle von Konfiguration in der Datenbank.

Auf dieser Grundlage setzen wir KI in drei Prozessen ein

**Coding****✓ Recherche und Fehlersuche**

Die KI unterstützt bei der Recherche im Code und bei der Fehlersuche.

✓ Grundkomponenten, Architektur

Die KI dient als Sparringspartner. Entscheidungen und Umsetzung liegen beim Menschen.

🟡 Geschäftslogik

Die KI schreibt den Code, ein Entwickler prüft ihn. An dieser Stelle kommt die Wissensbasis zum Tragen.

🟡 Neue Komponenten, Design

Die KI arbeitet eigenständig, der Mensch nimmt das Ergebnis ab.

**QS/Test****✓ Testschritte**

Die Testschritte werden aus der Fachlichkeit abgeleitet, die KI unterstützt dabei.

🟡 Unit- und Integrationstests

Die KI erstellt die Tests und passt sie bei jeder Änderung an.

🟡 End-to-End-Tests

Die KI prüft vollständige Abläufe durch die Anwendung, automatisiert und wiederholbar.

**Support****✓ Informationen und Lösungen finden**

Die KI durchsucht Wissensbasis und Handbücher und schlägt Lösungen vor.

🟡 Code durchsuchen

Die KI zieht bei der Fehlersuche auch den Quellcode heran.

🟡 KI-Support

Die KI unterstützt den Kunden direkt bei der Lösungsfindung.

🟡 Handbuch 2.0

Wie sieht das Handbuch der Zukunft aus?

Die Vertragslesefunktion gibt es schon. Was jetzt dazukommt, ist das Urteil darüber, was in dem Vertrag stehen *müsste*.

Kein Mockup – der echte Prototyp

Die Dienstleistersteuerung mit Use Cases und Vertragsklauseln, wie sie gebaut ist. Bedienbar, hier auf der Seite.

RIMAGO · Dienstleistersteuerung

Prototyp v11.170

in eigenem Fenster öffnen

RIMAGO · DLS · PROTOTYP · v11.170

Einstieg

Vertragspartner

10 Stammsätze · Auswahl führt in den Vertragspartner

Suche in Id, Firma und Gruppe

VP_00001 Goldesel Bank GmbH

1 Vertrag

Hauptlieferant · DE

VP_00002 Rumpel & Stilzchen G...

1 Vertrag

Hauptlieferant · DE

VP_00003 Cinderella Reinigung...

3 Verträge

Sonstige Lieferanten · DE ·

Gültigkeit abgelaufen

VP_00004 Atruvia AG

1 Vertrag

Konzern- und Verbund-DL · DE · CTPP

VP_00005 Finanz Informatik Gm...

0 Verträge

Konzern- und Verbund-DL · DE · CTPP

VP_00006 Microsoft Ireland Ope...

0 Verträge

Hyperscaler · IE · CTPP

VP_00007 Amazon Web Services...

1 Vertrag

Hyperscaler · LU · CTPP

VP_00008 Kanzlei Simon & Part...

0 Verträge

Sonstige Lieferanten · DE ·

1

Registerangabe offen

VP_00009 Wachdienst Nordlicht...

0 Verträge

Sonstige Lieferanten · DE ·

2

Registerangaben offen

Verträge

9 Verträge · Auswahl führt in die heutige Vertragsdarstellung

Suche in Id, Bezeichnung und Partner

VT_00001 Rahmenvertra...

keine Einordnung

Goldesel Bank GmbH · Rahmenvertrag

VT_00002 Rechenzentrumsbetrieb

UC-3

Atruvia AG · Rahmenvertrag

VT_02103 Kopie_Test Vertrag Kopier...

UC-2

Cinderella Reinigungsdienste GmbH

VT_02104 Kopie_Test Vertrag Kopier...

UC-2

Cinderella Reinigungsdienste GmbH

VT_0205_02102 Test Vertrag Kopiere...

UC-2

Cinderella Reinigungsdienste GmbH

SLA_0005 User-Helpdesk

UC-81

Sieben Zwerge IT-Service GmbH

VT_00042 Softwarepflege ABIT Re...

UC-132

Rumpel & Stilzchen GmbH

VT_00131 Cloud-Rahmenvereinbaru...

UC-4

Amazon Web Services EMEA SARL · Rahmenvertrag

LB_00001 Leistungsbündel IT-Arbei...

UC-81

Sieben Zwerge IT-Service GmbH · Leistungsbündel

Use Cases (Muster)

193 Muster · 193 aktiv · Auswahl führt in die Pflege des Musters

Suche in Id, Bezeichnung und Kategorie

UC-1 KI-Tarifrechner Lebensversic...

aktiv

K7 · VU

UC-2 Standortreinigung

aktiv

K8 · Universal

UC-3 Kernbank-Hosting beim Verb...

aktiv

K6 · Bank, Wpl

UC-4 Hyperscaler-iaaS mit Drittlan...

aktiv

K6 · Universal

UC-5 KVG-Risikomanagement an ...

aktiv

K2 · KVG

UC-6 Schadenbearbeitung BPO (Kf...

aktiv

K4 · VU

UC-7 Kapitalanlage Sicherungsver...

aktiv

K1 · VU

UC-8 EMIR/MiFIR-Reporting (SaaS)

aktiv

K5 · Bank, Wpl

UC-9 Facility Management mit Sm...

aktiv

K8 · Universal

UC-10 Compliance-Funktion an ext...

aktiv

Use Case Wirksamkeitsprüfung

Das Control Framework sagt, was gilt, woran man Wirksamkeit erkennt und welcher Nachweis das belegt. Daraus entstehen die Pläne, nach denen die drei Linien arbeiten — und was darin steht, arbeitet der CoWorker ab.

SECHS FRAMEWORKS — UND DER SIEBTE

 ISM Informationssicherheit	 DSM Datenschutz
 DLS Dienstleistersteuerung	 PPM Projekte und Portfolio
 EAM Architektur	 BCM Notfall und Kontinuität
 AIM AI Management IM AUFBAU KI-Verordnung, Modell-Governance, Hochrisiko-Anwendungen — der siebte Strang, nach demselben Muster gebaut wie die sechs.	

Ein Metamodell, sechs Disziplinen — 3.329 Anforderungen in 383 Controls über 64 Domänen. Der siebte Strang steht im Fertigstellungsplan des Control Frameworks.

VIER PLÄNE, AUS DEM KATALOG ERZEUGT

1. LINIE

Kontrollplan

[was darin steht →](#)

2. LINIE

Überwachungsplan

[was darin steht →](#)

3. LINIE

Prüfungsplan der Revision

[was darin steht →](#)

ÜBERGREIFEND

Testprogramm

[was darin steht →](#)

WAS DER COWORKER DARAUS MACHT

Er erstellt die Pläne aus dem Katalog — je Anforderung Frequenz, Verantwortlicher, Kriterium und erwarteter Nachweis.

Er überprüft sie jährlich: Passt der Plan noch zum Risiko, zum Bestand und zur Regulatorik? Änderungen legt er als Vorschlag vor.

Er arbeitet den abgenommenen Plan ab — erst nachdem ein Mensch ihn freigegeben hat.

Wählen Sie links einen Plan — dann steht hier, was er dort konkret tut.

Das ist kein zusätzliches Programm. Es ist die Arbeit, die ohnehin geleistet werden muss — nur **vollständig statt stichprobenhaft, und laufend statt zum Stichtag.**

Use Case CoWork — Smart Assistant wird CoWorker

GRC-Arbeit kommt aus genau zwei Richtungen: aus dem Kalender oder aus der Welt. Wählen Sie links einen Anlass — und sehen Sie zu.

Anlassbezogen

Periodisch

Ein neuer Vertrag wird geschlossen

Die finanzielle Lage eines Dienstleisters ändert sich

Neue Bedrohungslage

Neue Patchversion einer Anwendung oder der Firewall

Ein Dienstleister wechselt einen Subdienstleister

Eine Anwendung erreicht das Supportende

Eine aufsichtsrechtliche Anforderung ändert sich

Eine Negativmeldung zu einem Dienstleister erscheint

Ein Prozess wird geändert oder neu eingeführt

DER COWORKER



- 1 Versteht die Aufgabe.** Aus der Wissensbasis: was zu tun ist — und woran man erkennt, dass es getan ist.
- 2 Holt die Grundlagen.** Daten aus RIMAGO, Dokumente aus Filer und SharePoint, öffentliche Quellen.
- 3 Arbeitet ab und begründet.** Jeder Schritt mit Herleitung und Fundstelle — im Protokoll und im Kommentarfeld.
- 4 Legt vor, was zu entscheiden ist.** Sortiert nach Aufmerksamkeit, einschließlich dessen, wo er selbst unsicher ist.

AUF DEM TISCH DES MENSCHEN

ANLASSBEZOGEN

Ein neuer Vertrag wird geschlossen

Vertrag gelesen, Use Case erkannt, Einordnung und Risikoanalyse vorbelegt, Sollliste der Klauseln abgeleitet und gegen den Text geprüft.

Zwei geforderte Klauseln fehlen: Prüfungs- und Zugangsrechte, Weiterverlagerung.

Einordnung als wichtige Auslagerung — hergeleitet aus dem Use Case.

Formulierungsvorschlag für beide Klauseln liegt bei.

Ja, so übernehmen

Ich ändere etwas

Jede Abnahme wird mit Zeitpunkt, Person und Begründung protokolliert. Eine Änderung fragt nach dem Warum — das ist das wichtigste Qualitätssignal.

WOZU DAS GANZE

Die eigentliche Rendite ist Zeit

Die gesamte Administration übernimmt der CoWorker. Was dadurch frei wird, ist genau das, wofür früher Zeit war und wofür heute keine mehr ist:

Sich wieder **persönlich um die Dienstleister kümmern** — sprechen, nicht Formulare austauschen.

Mit den Kollegen über **Ideen und Schwachstellen** reden, statt Felder zu pflegen.

Dazu brauchen wir noch Zeit — um unsere Wissensbasis zu teachen und selbst genau zu verstehen, was ein erfahrener Mensch heute praktisch automatisch mitbeachtet. Aber unser gesamtes Team arbeitet sukzessive in diese Wissensbasis hinein.

LEITPLANKEN

Wie wir das tun

Vier Leitplanken aus der KI-Strategie. Sie prägen jede einzelne Funktion — auch die, die noch nicht gebaut ist.



**Mensch entscheidet,
KI bereitet vor**



Nachvollziehbarkeit



**Datenschutz &
Vertraulichkeit**



**Kein blindes
Durchwinken**

Vier Kacheln, vier Leitplanken — klicken Sie eine an.

ZEITPLAN UND VORGEHEN

Wie wir dahin kommen

Zwei Linien, die nebeneinander laufen: der Ausbau der technischen Basis — und der Ausbau der Wissensbasis, aus der Smart Assistant seine Fähigkeiten bezieht.

heute**Smart Assistant im Einsatz**

- Vertragserfassung, Chatten mit den Daten, Vorbewertung der Dienstleisterberichte
- Die Wissensbasis wächst — durch das ganze Team, jeden Tag
- Wir lernen an eigenen Aufgaben, wie Skills und Agenten zu bauen sind

2027**Architektur und Wissensbasis**

- Ausbau der Architektur: **eigenes LLM**, React, die Schichten darunter
- Parallel weiterer Aufbau der Wissensbasis für Smart Assistant, der **sukzessive immer mehr Aufgaben übernimmt**
- **Berichte an das Leitungsorgan** werden weitgehend aus den vorhandenen Informationen vorbereitet — die Daten liegen ohnehin in RIMAGO

2028**Der CoWorker**

- Weitere Anreicherung der CoWorker-Fähigkeiten
- Periodische und anlassbezogene Aufgaben werden zunehmend selbständig bearbeitet
- Der Mensch bleibt Abnahme- und Kontrollinstanz — das ändert sich auf keiner Stufe

[Fazit ausblenden](#)

Am Anfang liefen wir den Informationen hinterher. Am Ende haben wir wieder Zeit für die Gespräche, für die es sie einmal gab.

Dazwischen liegen vierzig Jahre Werkzeug — und ein CoWorker, der die Administration übernimmt und den Menschen dort lässt, wo er hingehört: bei der Entscheidung, beim Dienstleister, bei der Idee. Auf einem Fundament, das keine Funktion ist, sondern Jahre Erfahrung in geordneter Form.

[Von vorn](#)

Vielen Dank.