



## RiMaGo-Update (Stand: 07.02.2022)

### Aktuelle Informationen für Sparkassen

→ Dieses Update adressiert ausschließlich Sparkassen.

#### Betreuungsangebot RiMaGo

Um das Ziel, RiMaGo in möglichst kurzer Zeit in vielen Sparkassen auszurollen, zu erreichen, wurden für den RiMaGo-Rollout folgende Randbedingungen festgelegt:

- Der Rollout erfolgt gebündelt in Serien mit ca. 10–13 Sparkassen.
- Der Rollout bezieht sich nicht auf alle ET3-Steuerungsfelder, die mit RiMaGo umgesetzt sind, sondern auf die in der folgenden Abbildung grün umrandeten Steuerungsfelder.

Steuerungsfeld	Basic	Complete
1. ORG/IT-Strategie und -Organisation		X
2. Architektur-Mgmt und Anwendungsbereitstellung	X	X
3. Prozessmanagement	X	X
4. ORG/IT-Kostenmanagement		X
5. Vertrags- und Auslagerungsmanagement	X	X
6. Projektmanagement		X
7. IT-Betrieb		X
8a. Informations-Sicherheitsmanagement (ISM) / Informations-Risikomanagement (IRM) / Datenschutzmanagement	X	X
8b. Notfallmanagement		X
9. Benutzerberechtigungsmanagement		X

- Der Rollout endet mit der technischen Betriebsbereitschaft und dem erfolgreichen Import aller Daten. Weitere organisatorische Maßnahmen wie z. B. Inhouse-Schulungen aller Mitarbeitenden gehören nicht zum Rollout.

Diese Randbedingungen waren einerseits die notwendige Voraussetzung dafür, RiMaGo in 2021 in über 100 Instituten und in 2022 in über 170 Instituten auszurollen. Andererseits haben verschiedene Sparkassen nach dem Rollout weiteren Unterstützungsbedarf erkannt, da sie in der knappen und eher technisch gehaltenen Rollout-Phase nicht ausreichend Zeit zur Vorbereitung für die operative RiMaGo-Einführung in ihrem Hause haben. Dies hat uns veranlasst, ein über das Rollout-Projekt hinausgehendes Betreuungskonzept zu entwerfen, das aus den folgenden Stufen besteht:



Ab Februar wird das Betreuungsangebot um die Stufen 2 und 3 erweitert.

## Stufe Rollout (bereits etabliert)

In der Rollout-Phase wird die RiMaGo-Funktionalität sowie das Handling des Daten-Imports vermittelt. Zur Vorbereitung wird sehr empfohlen, den RiMaGo Readiness-Check zu beachten, der als Dokument sowie als Videoaufzeichnung der entsprechenden Info-Veranstaltung vom 11.08.2021 verfügbar ist. Im Rollout werden zu jedem Arbeitspaket (und damit zu jedem der relevanten Steuerungsfelder) entsprechende Workshops durchgeführt.

Diese Phase endet mit der technischen Betriebsbereitschaft. Alle Daten aus den Altanwendungen sind erfolgreich nach RiMaGo überführt.

## Stufe 1: Nachbetreuung (Experten)

Diese Stufe adressiert die Teilnehmer früherer Rollout-Serien. Die Workshop-Unterlagen werden mit jeder Serie stetig verbessert, da unter anderem viele typische Fragestellungen der Teilnehmenden berücksichtigt und typische Fallstricke, die während der Durchführung erkannt wurden, im Rahmen eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses in die Unterlagen eingearbeitet werden. Insofern ist es für die Teilnehmer früherer Serien eine schnelle und nützliche Hilfe, den Zugriff zu den jeweils aktuellsten Unterlagen zu erhalten.

## Stufe 2 (neu): Nachbetreuung (Multiplikatoren)

Diese Stufe ist vor allem an die Projektteilnehmenden des Rollouts gerichtet, die als Multiplikatoren nun vor der Aufgabe stehen, die fachlichen Abläufe und die Bedienung von RiMaGo an alle Beteiligten in ihrem Hause weiterzugeben. Nach dem Rollout treten bei den ersten Schritten in der Bedienung von RiMaGo häufig Fragen dazu auf, wie etwas zu tun ist und wo etwas zu finden ist. Zum Teil sind auch einzelne fachliche Fragestellungen aus den Rollout-Workshops nicht immer ganz klar geworden. In den thematisch strukturierten Schulungsblöcken werden nun die Inhalte aus den Rollout-Workshops nochmals intensiver aufgegriffen und anhand verschiedener Use Cases vermittelt. Weiterhin besteht hier die Möglichkeit, konkrete Fragen zu stellen.

Die Schulungen werden online und in der Regel als dreistündige Webinare mit Fragen-Chat angeboten. Fragen, die im Chat selbst nicht beantwortet werden konnten, werden nachträglich beantwortet und an alle Teilnehmenden kommuniziert. Diese Schulungen werden für mindestens 15 und maximal 50 Teilnehmende ausgerichtet.

Die Kosten betragen je Webinar pro Person 100,- €. Um möglichst vielen Sparkassen dieses Schulungsangebot zugänglich zu machen, ist vorgesehen, nur eine Teilnehmerin oder einen Teilnehmer je Sparkasse (als Multiplikator:in) anzumelden. Es ist durchaus zugelassen, dass sich mehrere Teilnehmer in einem Institut einen Zugang (z. B. in einem gemeinsamen Besprechungsraum) teilen.

Voraussetzungen für die Teilnahme:

- Die fachlichen Methoden von RiMaGo und die verwendeten Standards sollten grundsätzlich bekannt sein. Es sollte beispielsweise bekannt sein, nach welchen fachlichen Regeln eine Schutzbedarfsfeststellung und -vererbung im Informationsverbund erfolgt. In der Schulung wird dann genauer erläutert, wie dies in RiMaGo funktioniert, welche Rolle was zu welchem Zeitpunkt machen muss und welche Zugänge/Oberflächen hierfür benötigt werden.
- Die generelle Bedienung und Nutzerführung von RiMaGo sollte aus dem Rollout bekannt sein. Für den Fall, dass der Rollout schon länger her ist, stehen in der RiMaGo Akademie die aktuellen Schulungsunterlagen und -Videos jederzeit zur Verfügung. Darüber hinausgehend bieten wir zusätzlich eine kostenlose einstündige Zusatzschulung mit zwei Terminen an.
- Die Teilnehmenden benötigen ihren eigenen Zugang zu RiMaGo, um die Use Cases nachspielen zu können.

Die Übersicht aller Webinare mit den angebotenen Schulungsterminen finden Sie in der RiMaGo Akademie unter <https://rimago-akademie.tricept.de/>. In diesem Portal können Sie sich auch direkt zu den Schulungen Ihrer Wahl anmelden.

### **Stufe 3 (neu): Nachbetreuung (Individual)**

Im Rahmen der individuellen Nachbetreuung bieten wir themenorientierte, auf den aktuellen Bedarf der Institute zugeschnittene Beratungsleistungen an. Dabei berücksichtigen wir detailliert und ausführlich die individuellen Belange und die jeweilige Ausgangssituation des Instituts. Im Fokus steht die Integration von RiMaGo in die Prozesse Ihres Instituts. Die Nachbetreuung kann sich dabei bedarfsorientiert auf einzelne Steuerungsfelder bis hin zu einer ganzheitlichen Betrachtung beziehen.

Die individuelle Nachbetreuung ist personalintensiver als die Multiplikatoren-Schulung aus Stufe 2. Wir sind gerade dabei, unsere Personaldecke mit Spezialisten für die verschiedenen Steuerungsthemen aufzustocken. Ungeachtet dessen werden wir aber jetzt schon gerne Ihre Anfragen annehmen und zum Teil bereits durch unsere Spezialistinnen und Spezialisten, zum Teil auch durch unsere Partner abdecken.

Gerne stellen wir Ihnen auf konkrete Nachfrage ein individuelles Angebot zusammen. Bitte wenden Sie sich hierzu direkt unter [rimago@siz.de](mailto:rimago@siz.de) an uns.

Geben Sie bitte bei Ihrer Anfrage an, in welchen der folgenden Themen Sie Unterstützung wünschen:

- Datenschutz-Management
- Notfall-Management
- Informationssicherheits-Management
- Architektur-Management und Anwendungsbereitstellung
- Prozess-Management (inklusive OE-Strukturen)
- Vertrags-/Auslagerungs-Management
- Org/IT-Strategie und -Organisation
- Org/IT-Kostenmanagement
- Projektmanagement

Zum Informationssicherheits-Management: Das RiMaGo-Paket ist derzeit in der Pilotierungsphase. Sobald dies operativ verfügbar ist (geplant ab Mitte 2022), bieten wir hier eine geeignete Betreuung an.

Die Steuerungsfelder Org/IT-Strategie und -Organisation und Org/IT-Kostenmanagement stehen mit RiMaGo funktional zur Verfügung, wurden jedoch nicht im Rahmen des Rollouts eingeführt. Insofern handelt es sich hierbei nicht um eine Nachbetreuung, sondern um eine individuelle Komplett Einführung eines neuen Moduls.

### Die SIZ GmbH

Wir setzen Maßstäbe für zukunftsfähige IT- und Sicherheitsstandards sowie für das Beauftragtenwesen in der Finanzwirtschaft und darüber hinaus.

#### Unsere Schwerpunkte

- Informationssicherheit
- S-CERT
- IT-Steuerung
- Revision
- Payments
- Beauftragtenwesen
  - Datenschutz
  - Informationssicherheitsbeauftragter
  - Geldwäsche- und Betrugsprävention
  - Wp- und MaRisk-Compliance

#### Unser Team

Unser Team setzt sich aus Beratern mit langjähriger Erfahrung zusammen. Prüfungen und Zertifizierungen unter anderem: ISO 27001 / 22301, Datenschutz, ITIL, SAP Security, CISA, CISM. TISP, CISSP oder Prüfer für § 8a (3) BSIG.

#### Unsere Kunden

- Privat- und Geschäftsbanken, genossenschaftliche Banken, Sparkassen, Landesbanken sowie deren Verbände und Verbundpartner
- Kartengesellschaften, Zahlungsverkehrs-Dienstleister
- Versicherungsunternehmen
- Unternehmen aus Industrie und Handel
- IT-Dienstleister und IT-Anbieter

### Sie können sich darauf verlassen!

Wir finden die optimale Lösung für Ihre individuellen Anforderungen. Haben Sie Fragen, Wünsche oder möchten Sie einen konkreten Gesprächstermin vereinbaren?



#### Ihre Ansprechpartner

##### Dr. Jörg Kandels

Geschäftsbereichsleiter RiMaGo und Informationssicherheit

Tel.: 0228 4495-7397

E-Mail: [joerg.kandels@siz.de](mailto:joerg.kandels@siz.de)